

## **L'OBSERVANCE A L'OFFICINE**

### **FORMATION PRESENTIELLE**

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- **La problématique** : L'observance devient un sujet central qui nécessite une étude rigoureuse et approfondie tant elle est complexe et diverse car les accidents liés au mauvais usage du médicament sont nombreux, notamment chez les personnes âgées – particulièrement vulnérables. Chaque année, ces accidents occasionnent plus de 10 000 décès, dont 7 500 chez les plus de 65 ans. Ils sont la cause de plus de 130 000 hospitalisations et près de 1,3 millions de journées d'hospitalisations et dans 45 à 70 % des cas, ces accidents auraient pu être évités. Pour lutter contre la iatrogénie médicamenteuse, l'adhésion du patient à son traitement est primordiale. De nombreuses études, dont l'étude DAWN2 incluant des patients souffrant de diabète, démontrent que l'inclusion du patient dans le système de soin comme acteur principal de sa propre santé favorise l'observance, améliore la qualité de vie et diminue le risque de survenue d'effets indésirables.
- **Les messages à transmettre** : Le patient n'est plus ou n'est pas passif vis-à-vis de son traitement, il a des attentes et des besoins. La thérapeutique doit s'adapter au patient et non le contraire pour favoriser le bon usage des médicaments. L'écoute du patient est indispensable à l'établissement d'un lien de confiance et d'une alliance thérapeutique. Le plan de prise ou de posologie et le bilan partagé de médication sont les moyens nécessaires à l'établissement d'un dialogue fécond et au suivi des patients chroniques. La préparation des doses à administrer, la communication et les outils numériques sont des outils pour améliorer l'adhésion du patient à son traitement.

#### **Les objectifs de la formation :**

- Généralités sur l'observance : aborder les enjeux de santé publique de l'inobservance et communiquer des données chiffrées sur l'impact médical et économique du mauvais usage du médicament.
- Sensibiliser à la complexité de la mesure de l'observance
- Sensibiliser les équipes officinales sur le bon/le mauvais usage du médicament et sur ses causes.
- Favoriser l'adhésion et envisager les différents concepts en relation avec l'observance (adhésion, persistance, alliance thérapeutique)
- Donner les moyens de favoriser l'observance en sécurisant la prescription et améliorant le bon usage, améliorant la connaissance des besoins et des attentes du patient, en sensibilisant aux nécessités de suivi et d'accompagnement des patients chroniques

---

#### **WKT PHARMA SAS**

---

68 Boulevard de Port Royal  
75005 Paris  
01 30 36 20 11  
[www.wktpharma.fr](http://www.wktpharma.fr)

N° d'agrément : 11 75 44837 75  
INRS N° 1157/2011/SST-1/12  
OGDPC N° 1126

SIREN : 512 099 201 RCS PARIS  
N° TVA Intracommunautaire : FR 72 512 099 201  
Code APE : 7022Z

- Sensibiliser à la mise en place des indicateurs de suivi
- Découvrir et s'approprier les outils existants : favoriser la mise en œuvre des moyens d'amélioration de l'observance que sont le plan de prise ou de posologie, le bilan partagé de médication, la préparation des doses à administrer, les outils numériques, la ROSP
- Sensibiliser à l'importance de décloisonner le système de santé et d'inscrire le patient comme acteur de sa santé en favorisant les échanges entre professionnels de santé : l'interprofessionnalité

#### **DUREE ET COUT DE LA FORMATION**

7 heures

Coûts pédagogiques à partir de 320€, tarif variable selon :

- le nombre de participants
- si la session est intra ou inter entreprise
- les demandes spécifiques du client

*Votre formation peut-être prise en charge partiellement ou en totalité par vos organismes financeurs habituels.*

#### **PUBLIC CONCERNE**

Pharmaciens titulaires et adjoints, préparateurs en pharmacie

15 stagiaires maximum

#### **PROGRAMME**

<b>Séquence</b>	<b>Objectif</b>	<b>Durée</b>
Tour de table – Présentation – 15 min		
Les enjeux de l'observance :  Impact économique et sanitaire	Généralités sur l'observance : aborder les enjeux de santé publique de l'inobservance et communiquer des données chiffrées sur l'impact médical et économique du mauvais usage du médicament	10 min
Mesurer l'observance	Sensibiliser à la complexité de la mesure de l'observance – les indicateurs de suivi	15 min

#### **WKT PHARMA SAS**

68 Boulevard de Port Royal  
75005 Paris  
01 30 36 20 11  
www.wktpharma.fr

N° d'agrément : 11 75 44837 75  
INRS N° 1157/2011/SST-1/2  
OGDPC N° 1126

SIREN : 512 099 201 RCS PARIS  
N° TVA Intracommunautaire : FR 72 512 099 201  
Code APE : 7022Z

Les causes de l'inobservance	Sensibiliser les équipes officinales sur le bon/le mauvais usage du médicament et sur ses causes	10 min
Les concepts pour améliorer l'observance	Favoriser l'adhésion et envisager les différents concepts en relation avec l'observance (adhésion, persistance, alliance thérapeutique)	10 min
Cas de comptoir	Patient asthmatique, hypertendu et renouvellement d'ordonnance	15 min
Favoriser l'adhésion : sécuriser et favoriser le bon usage / focus sur les moments de prise. Cas de comptoirs associés	Donner les moyens de favoriser l'observance en sécurisant la prescription et améliorant le bon usage. Déetecter les freins au bon usage	1h 15
Favoriser l'adhésion : la connaissance du patient, son suivi et son accompagnement. Cas de comptoirs associés	Donner les moyens de favoriser l'observance en sécurisant la prescription et améliorant le bon usage, améliorant la connaissance des besoins et des attentes du patient, en sensibilisant aux nécessités de suivi et d'accompagnement des patients chroniques. Les associations de patients et patients experts  Sensibiliser à la mise en place des indicateurs de suivi – méthode SMART	1 h 30
Les outils d'amélioration de l'observance. Focus sur les outils disponibles, les nouvelles missions du pharmacien et l'interprofessionnalité. Cas de comptoirs associés	Découvrir et s'approprier les outils existants : favoriser la mise en œuvre des moyens d'amélioration de l'observance que sont le plan de prise ou de posologie, le bilan partagé de médication, la préparation des doses à administrer (PDA), les outils numériques, la ROSP les nouvelles missions du pharmacien et l'interprofessionnalité	2 h 30
Cas de comptoir associés aux outils d'amélioration de l'observance	Patient sous antidépresseurs et fille du patiente âgée polymédiquée	15 min
Conclusion et tour de table – 15 min		

**MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES MIS A DISPOSITION**

Power point

Cahier de formation remis à chaque stagiaire en début de séance

QCM

Questionnaire de satisfaction

Documentation utile (liste des comprimés sécables ...)

Stylos et post-it

**INTERVENANTS**

Pharmacien diplômés d'Etat

**WKT PHARMA SAS**

68 Boulevard de Port Royal  
75005 Paris  
01 30 36 20 11  
[www.wktpharma.fr](http://www.wktpharma.fr)

N° d'agrément : 11 75 44837 75  
INRS N° 1157/2011/SST-1/12  
OGDPC N° 1126

SIREN : 512 099 201 RCS PARIS  
N° TVA Intracommunautaire : FR 72 512 099 201  
Code APE : 7022Z