

Pharmacie Urgence et Premiers Secours-PUPS

FORMATION MIXTE

OBJECTIF DE LA FORMATION

La pharmacie de ville est un lieu de premier secours par sa proximité et son accessibilité. L'équipe officinale est appelée à gérer un ensemble de plaintes plus ou moins graves qui vont de la prise en charge d'une simple égratignure à l'appel de secours pour des urgences vitales.

L'objectif majeur de cette formation à la fois en présentiel (4 heures) et par e-learning (3 heures) est de donner à tous les membres de l'équipe officinale les moyens de gérer efficacement la majorité des situations ; soit en les prenant en charge totalement ; soit en les orientant vers un avis médical ; soit en sécurisant et en faisant appel au SAMU. Les solutions techniques et de communication doivent faire la démonstration de leur simplicité et de leur efficacité. Pour cela les stagiaires sont mis en situation dans l'environnement de leur pharmacie afin d'adapter au plus proche les solutions techniques de la prise en charge d'un incident ou d'un accident et ainsi d'éviter toute inhibition dans la pratique des gestes d'urgence.

La partie de la formation consacrée à la gestion des situations d'urgence s'appuie sur les programmes FO.UR.MI créés et mis en œuvre par des régulateurs du SAMU. L'originalité et l'efficacité de cette formation en présentiel à l'officine découlent de sa pédagogie : inductive, de découverte, basée sur de courts scénarii originaux adaptés à chaque public de la formation. Cette méthode pédagogique favorise l'intégration d'une pratique efficace et sûre.

Cette formation de la pratique à l'officine des gestes et à l'appel du SAMU lors de situations potentiellement graves favorise l'inter professionnalité entre l'équipe officinale et les médecins régulateurs.

Cette formation a en particulier pour objectif de sensibiliser à une démarche efficace d'appel vers le SAMU lorsqu'il est nécessaire. Elle encourage l'appel du SAMU en cas de doute sur la marche à suivre face à une situation particulière.

Cette formation en présentiel et à la pharmacie est supervisée par des formateurs rompus aux techniques de régulation du SAMU. Tous les formateurs ont une expérience de la régulation médicale. Les médecins régulateurs du SAMU ont une grande expertise de la télé consultation et de la télé expertise qu'ils soient anesthésistes réanimateurs, urgentistes, pédiatres psychiatres ...

L'E-learning complète la formation en présentiel en utilisant les mêmes techniques pédagogiques (inductive, de découverte, utilisant des cas de comptoir) et permet aux membres de l'équipe de solutionner efficacement par l'orientation vers un avis médical ou la prise en charge à l'officine des plaintes plus fréquentes et potentiellement sans gravité immédiates comme les plaies ou les brûlures ou de chute encore une suspicion de violences conjugales...

Cette formation a trois objectifs : - sécuriser ; - faciliter en simplifiant la prise en charge ; - améliorer l'interprofessionnalité et la communication entre les acteurs de la prise en charge.

WKT PHARMA SAS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- prendre en charge efficacement et sûrement toutes les situations officinales plus ou moins graves de premier secours
- d'orienter les patients vers un avis médical
- documenter la prise en charge pour que le médecin cible ait à disposition des informations utiles
- assurer aux patients une bonne compréhension des conseils et de leur suivi.

DUREE LIEU ET COUT DE LA FORMATION

7 heures – 4h e-learning / 3h présentiel

Titulaire.....300 € HT

Salariés (Pharmaciens adjoints, préparateurs).....349 € HT

Les organismes collecteurs (FIFPL-OPCO) prennent en charge la formation (à hauteur du barème en vigueur).

PUBLIC CONCERNE

Pharmaciens titulaires, pharmaciens adjoints, aux préparateurs diplômés.

INTERVENANTS

Jean Michel Mrozovski (pharmacien)

Suzanne Tartière (médecin SAMU)

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES MIS A DISPOSITION

- Pédagogie inductive, de découverte, basée sur de courts scénarios originaux adaptés à chaque public de la formation
- Remis post formation
- Défibrillateur
- QCM d'évaluation
- Questionnaire de satisfaction

WKT PHARMA SAS

- Formation e-learning interactive. (ordinateur, internet, accès à la LMS WKTPHARMA)

ATTESTATION FIFPL

- Attestation de suivi de fin de formation conforme au FIFPL NAC PRO S1020230090343
- Attestation de présence (pour l'employeur, le titulaire de l'officine)

DEROULE DE LA FORMATION EN PRESENTIEL

Durée	Thème abordé	Contenu ou objectif pédagogique	FINALITE
10 min	Tour de table et récupération des questionnaires		
(40 min)	Introduction de la formation.	<ul style="list-style-type: none">▪ Présentation du travail d'un régulateur SAMU▪ Présentation de la technique pédagogique▪ Détermination et prise en compte des caractéristiques de l'officine et de son environnement immédiat▪ Adaptation de la formation aux caractéristiques de l'officine	Favoriser une compréhension des objectifs de la formation. Adapter la formation aux caractéristiques de la pharmacie
10 min	Question-réponse		

40 min	Incidents cardio-respiratoires	<ul style="list-style-type: none"> • Que faire si quelqu'un s'étouffe ? • Que faire si quelqu'un est inconscient, mais respire ? • Que faire si quelqu'un est inconscient et ne respire pas ? 	Apprentissage par la présentation de scénarii et travail de groupe
20 min	Accident grave	<ul style="list-style-type: none"> • Que faire si quelqu'un a un membre arraché ? 	Apprentissage par la présentation de scénarii et travail de groupe
40 min	Incidents neurologiques et malaises	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que faire en cas d'accident vasculaire cérébral ? ▪ Que faire en cas de malaise ? 	Apprentissage par la présentation de scénarii et travail de groupe
10 min	Conclusion	Présentation des remis et tour de table	avec son patient

DEROULE DE LA FORMATION EN PRESENTIEL

Durée	Thème abordé	Contenu ou objectif pédagogique	FINALITE
15 min	Module 1 Conduire et documenter les premiers soins à l'officine	<ul style="list-style-type: none"> • Les limites légales • Le concept de perte de perte de chance • Les concepts d'orientation, de soulagement et de documentation 	Connaître le cadre légal de la prise en charge d'un premier secours Comprendre les concepts et étapes généraux
10 min		<ul style="list-style-type: none"> • Comment et pourquoi documenter (le qui, l'état 	Améliorer la documentation du

		<p>du patient, le quoi, le comment et avec quoi, les premiers soins, les quand)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les outils de la documentation (exemple de fiche) 	<p>premier secours</p> <p>Savoir remplir une fiche de documentation de la prise en charge et d'informations à destination de l'avis médical</p>
15 min	<p>Module 2</p> <p>Plaies accidentelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Questions préparatoires • Prise en charge d'une plaie 	<p>Évaluation des connaissances</p> <p>Connaissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la structure de la peau, • du processus de cicatrisation, • des éléments de description et d'évaluation d'une plaie, • risque infectieux • limites de la prise en charge en ambulatoire • limites de la prise en charge à l'officine
15 min	<p>Techniques de prise en charge d'une plaie accidentelle à l'officine</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observer et écouter ▪ Explorer ▪ Documenter ▪ Gérer le déni ▪ Signaux d'alerte et aide à la décision ▪ Propositions thérapeutiques ou geste de premier secours ▪ Cas de comptoir <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vers les urgences et/ou un avis médical ▪ Prise en charge à l'officine <p><i>Informations complémentaires :</i></p>	<p>Améliorer la communication et adapter sa démarche thérapeutique</p> <p>Favoriser une prise en charge documentée d'une plaie à l'officine</p> <p>Remplir une fiche documentaire</p> <p>Favoriser l'orientation vers un avis médical si nécessaire</p>

		<i>Nettoyage de la plaie (douche, température de l'eau, les antiseptiques, vaccination antitétanique, plaies aiguës vs chronique, processus de cicatrisation, délai de suture d'une plaie, cicatrisation en milieu humide, suture adhésive ...</i>	
15 min	Exercices de documentation	Validation interactive du remplissage de fiche de documentation et d'information destinée au médecin cible	Vérification de la sécurisation de la prise en charge et de la compréhension des situations
20 minutes	Module 3 Brûlures à l'officine	<ul style="list-style-type: none"> • Questions préparatoires • Prise en charge d'une plaie 	Évaluation des connaissances Connaissance : <ul style="list-style-type: none"> • de la structure de la peau et de la gravité d'une brûlure selon ses degrés et sa localisation • des éléments de description et d'évaluation d'une brûlure, • limites de la prise en charge à l'officine
20 minutes	Techniques de prise en charge d'une brûlure à l'officine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observer et écouter ▪ Explorer ▪ Documenter ▪ Gérer le déni ▪ Signaux d'alerte et aide à la décision ▪ Propositions thérapeutiques ou geste de premier secours ▪ Cas de comptoir <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vers les urgences et/ou un 	Améliorer la communication et adapter sa démarche thérapeutique Favoriser une prise en charge documentée d'une brûlure à l'officine Remplir une fiche documentaire Favoriser l'orientation vers un avis médical si nécessaire

		<p>avis médical</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en charge à l'officine <p><i>Informations complémentaires :</i></p> <p><i>Phlyctène, nettoyage d'une brûlure, hypothermie ...</i></p>	
15 minutes	Exercices de documentation	Validation interactive du remplissage de fiche de documentation et d'information destinée au médecin cible	Vérification de la sécurisation de la prise en charge et de la compréhension des situations
20 minutes	<p>Module 4</p> <p>Violence familiale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Questions préparatoires • Le pharmacien face aux violences conjugales 	<p>Évaluation des connaissances</p> <p>Connaissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de ce que sont les violences familiales • des obligations du pharmacien et de son mode d'intervention (recommandations) • d'une démarche de prise en charge et de ces outils • les limites de la prise en charge à l'officine
15 minutes	Cas pratique de prise en charge de violence familiale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cas d'une violence conjugale ▪ Cas d'une maltraitance d'enfant <p><i>Informations complémentaires :</i></p> <p><i>Profil et comportements du partenaire violent et des victimes</i></p> <p><i>Processus d'intégration d'un acte</i></p>	<p>Améliorer la communication et adapter sa démarche thérapeutique</p> <p>Favoriser une prise en charge documenter d'une violence familiale</p>

20 minutes	Module 5 Diverses situations de comptoir	Crise d'asthme Saignement de nez Traumatisme de l'œil Hyperthermie	Améliorer la communication et adapter sa démarche thérapeutique Favoriser une prise en charge documentée d'une plainte à l'officine Remplir une fiche documentaire Favoriser l'orientation vers un avis médical si nécessaire